

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
GRAD BIHAĆ
GRADONAČELNIK

Služba komunalne djelatnosti, vode,
zaštitu okoliša i inspekcijske poslove

Broj: 04/2-23-7-_____/18

Bihać, 11.04.2018. godine

Na osnovu člana 183. stav (2) Poslovnika Gradskog vijeća Bihać („Službeni glasnik Grada Bihaća“ broj 3/16), Gradonačelnik Bihaća u svojstvu predlagača propisa i drugih akata

O D R E Đ U J E

Izvjestioca: Jasmin Stambolija, dipl.pol., na sjednici Gradskog vijeća i radnim tijelima po prijedlogu tačke dnevnog reda:

Prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspekcijuskog nadzora za 2016/2017 godinu

Gradonačelnik
Šuhret Fazlić

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
GRAD BIHAĆ
GRADONAČELNIK

Služba za komunalne djelatnosti, vode,
zaštitu okoliša i inspeksijske poslove

Broj: 04/2-23-7-_____/18

Bihać, 11.04.2018. godine

Gradsko vijeće Bihać

- o v d j e -

PREDMET: Prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017. godinu, dostavlja se

Na osnovu člana 52 tačka a) Statuta Grada Bihaća („Službeni glasnik Grada Bihaća“ broj 13/15), dostavljam vam prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu,

O b r a z l o ž e n j e

Pravni osnov za donošenje:

Pravni osnov za donošenje Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu, sadržan je:

- u članu 35. tačka kk) Statuta Grada Bihaća („Službeni glasnik Grada Bihaća“, broj: 13/15), kojim je propisano da Gradsko vijeće, u okviru samoupravnog djelokruga, donosi pojedinačne i druge akte iz samoupravnog djelokruga u skladu sa zakonom i ovim Statutom.

Razlozi donošenja:

Izradi Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu pristupilo se iz razloga što je ista planirana Programom rada Gradskog vijeća Bihać za 2018. godinu i Godišnjim planom Gradskog organa uprave za 2018. godinu.

Zakonom o lokalnoj samoupravi Unsko-sanskog kantona („Sl.glasnik Unsko-sanskog kantona“, br. 8/11) i Statutom Grada Bihaća („Sl.glasnik Grada Bihaća“, broj: 13/15), propisano je da u vlastite nadležnosti jedinice lokalne samouprave, između ostalog, spada i upravljanje, finansiranje i unapređenje djelatnosti i objekata lokalne komunalne infrastrukture vodosnabdijevanje, odvodnja i prečišćavanje otpadnih voda, prikupljanje i odlaganje čvrstog

otpada, održavanje javne čistoće, gradska groblja, lokalni putevi i mostovi, ulična rasvjeta, javna parkirališta i parkovi.

Kako je obavljanje komunalnih djelatnosti najbolji pokazatelj kvaliteta života građana u lokalnoj zajednici, komunalna inspekcija je i u navedenom periodu vršila nadzor nad sprovođenjem zakona i odluka Gradskog vijeća Bihać, a sve u cilju postizanja pravne sigurnosti i zaštite interesa pravnih lica, fizičkih lica koja obavljaju samostalnu djelatnost i samih građana.

Obzirom da je cilj Informacije upoznati Gradsko vijeće sa stanjem u komunalnoj oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora, te ukazati na najčešće pojave i probleme, a imajući u vidu da ista nije rađena u proteklom periodu, u Informaciji se daje uporedni prikaz stanja u ovoj oblasti za 2016/2017 godinu.

Radi navedenog dostavljam vam Prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu, na razmatranje i usvajanje kao u predloženom tekstu.

Finansijska sredstva:

Za realizaciju ovog Zaključka nije potrebno obezbijediti finansijska sredstva u Budžetu Grada Bihaća.

Prilog:

1. Informacija o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu,
2. Prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspeksijskog nadzora za 2016/2017 godinu

Obradivač:
Elvira Hadžić, dipl. pravnik

Gradonačelnik
Šuhret Fazlić

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
GRAD BIHAĆ
GRADONAČELNIK**



**I N F O R M A C I J A
O STANJU KOMUNALNE OBLASTI SA ASPEKTA
INSPEKCIJSKOG NADZORA ZA 2016/2017 GODINU**

Bihać, 11.04.2018. godina

SADRŽAJ:

	Str.
1. Uvod.....	3
1.1. Organizacija komunalne inspekcije.....	3
2. Normativno-pravni okvir.....	4
3. Ocjena stanja.....	5
3.1. Rad komunalnih inspektora.....	5
3.2. Rad komunalnih redara.....	8
4. Problematika pojedinih oblasti.....	10
5. Saradnja sa drugim organima i institucijama.....	13
6. Programska orijentacija u 2018. godini.....	13
7. Prijedlog mjera.....	14

POPIS TABELA

Tabela 1. Ukupni pokazatelji rada.....	6
Tabela 2. Struktura predmeta kontrole komunalnih inspektora.....	7
Tabela 3. Represivne mjere.....	8
Tabela 4. Redarske kontrole.....	9
Tabela 5. Struktura predmeta kontrole komunalnih redara.....	9

POPIS GRAFIKONA

Grafikon 1. Ukupni pokazatelji rada.....	6
Grafikon 2. Represivne mjere.....	8
Grafikon 3. Redarske kontrole.....	9

1. Uvod

Pod komunalnim djelatnostima podrazumijeva se pružanje komunalnih usluga od interesa za fizička i pravna lica, te finansiranje komunalnih djelatnosti, izgradnja, korištenje, upravljanje i održavanje objekata i uređaja komunalne infrastrukture kao cjelovitog sistema, na način propisan Zakonom o komunalnim djelatnostima ("Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona" broj: 4/11, 11/11, 6/12, 13/12).

Komunalne djelatnosti su djelatnosti od javnog interesa, pod kojim se podrazumijeva zadovoljavanje onih potreba društva koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa, privrednih i drugih subjekata, i obavljaju se kao javne službe.

Pod pojmom javne službe u komunalnim djelatnostima podrazumijevaju se komunalne djelatnosti, koje kao opće korisne djelatnosti, predstavljaju sistemsku cjelinu organizovanja i vršenja putem državnih službi, jedinica lokalne samouprave, te subjekata kojima su povjerene na obavljanje, a isti su dužni da pružaju usluge u skladu sa Zakonom i podzakonskim propisima.

Zakon o komunalnim djelatnostima, vrši osnovnu podjelu komunalnih djelatnosti na:

a) Komunalne djelatnosti individualne komunalne potrošnje čiji se proizvodi i usluge mogu izmjeriti ili na drugi način definirati, utvrditi i naplatiti od svakog korisnika usluga, kao što su: snabdijevanje pitkom vodom, odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda, snabdijevanje toplotnom energijom, snabdijevanje gasom, skupljanje i tretiranje i odlaganje komunalnog otpada, obavljanje pogrebnih poslova, dimnjačarska djelatnost, prijevoz putnika u javnom prometu, djelatnost javnih parking prostora i javnih garaža, djelatnost tržnica na veliko i tržnica na malo (pijaca).

b) Komunalne djelatnosti zajedničke komunalne potrošnje, čije proizvode i usluge nije moguće izmjeriti ili na drugi način definirati, utvrditi i naplatiti od svakog korisnika usluga, kao što su: uređenje naselja, održavanje čistoće, čuvanje i korištenje javnih površina, odvođenje atmosferskih i drugih voda sa javnih površina, uklanjanje snijega i leda, upravljanje objektima i uređajima javne rasvjete, uklanjanje protupravno postavljenih predmeta i higijeničarska služba, dezinfekcija i deratizacija.

1.1. Organizacija komunalne inspekcije

U Službi za komunalne djelatnosti, vode, zaštitu okoliša i inspeksijske poslove, Odsjeku za inspeksijske poslove sistematizirano je radno mjesto komunalnog inspektora sa pet izvršioca, te radno mjesto komunalnog redara sa 4 izvršioca. Duži vremenski period poslove navedenih radnih mjesta obavljaju tri komunalna inspektora i dva komunalna redara, što ne predstavlja zadovoljavajući broj zaposlenika, posebno komunalnih redara.

Iako je rješenjem gradonačelnika o internom premještanju, od marta mjeseca 2017. godine bilo popunjeno radno mjesto komunalnog redara i sa trećim izvršiocom, isti je više od dvije trećine protekle godine bio odsutan sa posla radi neplaćenog odsustva i privremene spriječenosti za rad, a dana 30.03.2018. godine prestao mu je radni odnos u organu uprave dobrovoljnim istupom iz državne službe.

2. Normativno-pravni okvir

Zakonom o komunalnim djelatnostima propisano je da općina svojim propisima bliže reguliše obavljanje pojedinih komunalnih djelatnosti, na način da se komunalne djelatnosti individualne komunalne potrošnje regulišu posebnim odlukama za svaku komunalnu djelatnost, a komunalne djelatnosti zajedničke komunalne potrošnje, čije se obavljanje odnosi na komunalni red, odnosno javne površine bliže se regulišu odlukom o komunalnom redu.

S tim u vezi, Općinsko/ Gradsko vijeće Bihać donijelo je sljedeće odluke kojima je propisano da inspeksijski nadzor nad provođenjem istih vrši Služba za komunalne djelatnosti, vode, zaštitu okoliša i inspeksijske poslove putem komunalnog inspektora, kojem u vršenju inspeksijskog nadzora pomaže komunalni redar, i to:

1. Odluka o odvodnji i prečišćavanju otpadnih voda na području općine Bihać ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 7/13)
2. Odluka o izgradnji, upravljanju i održavanju vodnih objekata na području općine Bihać ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 7/13)
3. Odluka o snabdijevanju pitkom vodom na području općine Bihać ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 8/13)
4. Odluka o načinu postupanja sa komunalnim otpadom na području općine Bihać ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 11/13)
5. Odluka o javnom redu i miru ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 13/13, 13/17)
6. Odluka o uslovima i načinu priključenja građevina na objekte i uređaje komunalne infrastrukture ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 2/14)
7. Odluka o dimnjačarskoj djelatnosti na području općine Bihać ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 2/14)
8. Odluka o komunalnom redu („Sl.glasnik Grada Bihaća" br. 2/14, 4/16, 13/17)
9. Odluka o komunalnoj naknadi - prečišćeni tekst ("Sl. glasnik Općine Bihać" br. 3/14)
10. Odluka o obavljanju pogrebne djelatnosti na području općine Bihać ("Sl.glasnik Općine Bihać" br. 7/14)
11. Odluka o javnim parkiralištima na području grada Bihaća ("Sl. glasnik Grada Bihaća" br. 1/15, 1/16, 6/16)
12. Odluka o regulaciji saobraćaja na području grada Bihaća ("Sl. glasnik Grada Bihaća" br. 1/15, 1/16)
13. Odluka o privremenom korištenju javnih površina na području grada Bihaća ("Sl. glasnik Grada Bihaća" br. 4/15)
14. Odluka o komunalnim taksama („Sl. glasnik Grada Bihaća“, br. 14/15, 2/16, 13/17)
15. Odluka o načinu držanja i zaštiti pasa i mačaka kao kućnih ljubimaca („Sl. glasnik Grada Bihaća“, br. 7/17, 13/17).

Pored nadzora nad provođenjem gore navedenih odluka donešenih nakon stupanja na snagu zakona o komunalnim djelatnostima, znatan broj inspekcijskih nadzora odnosio se i na nadzor nad provođenjem odredbi Zakona o korištenju, upravljanju i održavanju zajedničkih dijelova i uređaja zgrada („Sl.glasnik USK-a“ br. 32/12), ali u okvirima ovlaštenja gradskog komunalnog inspektora.

3. Ocjena stanja

Ocjena stanja iz djelokruga rada komunalne inspekcije zasniva se prije svega na ostvarenim poslovima i radnim zadacima koji se svake godine planiraju kroz Program rada Službe za komunalne djelatnosti, vode, zaštitu okoliša i inspekcijske poslove, Program rada Gradskog organa uprave i Program rada Gradskog vijeća Bihać.

Pored navedenog, ocjena stanja zasnovana je i na postojećem broju izvršilaca, prema kojem se i normira broj inspekcijskih pregleda, odnosno broj nadzora koje trebaju izvršiti komunalni inspektori i komunalni redari. Tačan broj upravnih mjera i izdatih prekršajnih naloga nije moguće planirati, obzirom da isti ovisi o stanju zatečenom prilikom vršenja inspekcijskog nadzora na terenu.

Izvršenje konkretnih poslova i radnih zadataka u značajnoj mjeri zavisilo je od situacija na terenu u svakom pojedinom segmentu komunalne oblasti, te od konkretno dobijenih posebnih zaduženja od rukovodioca organa, te nadređenih državnih službenika. Hitnost inspekcijskih nadzora, a samim tim i eventualna odstupanja od planiranih poslova najčešće su bila uzrokovana iznenadnim pojavama na terenu.

U Odsjeku za inspekcijske poslove vodi se uredna evidencija o prijemu stranaka i razlozima obraćanja, čiji je cilj da se konstatuju najčešća kršenja propisa iz određene oblasti i pojavni oblici prisutni na terenu, što u određenim slučajevima inicira inspekcijski nadzor. Određeni broj stranaka svakodnevno se obraća, po istom osnovu, te i nakon dobijenih usmenih ili pismenih uputa inspektora o poduzetim radnjama i nadležnostima inspekcije, i dalje vrše pritisak na rad pojedinih inspektora. Inspekcija je radeći na terenu često izložena nasilničkom ponašanju građana, vrijeđanju i drugim oblicima pritiska, i to je stanje koje se ne mijenja, a možda je i u laganom povećanju.

Kada su u pitanju uvjeti rada, moramo istaći da su sredinom 2017. godine, odlukom gradonačelnika zaposlenici Odsjeka za inspekcijske poslove preseljeni iz neuslovnih podrumskih prostorija u odgovarajuće kancelarije Službe za komunalne djelatnosti, vode, zaštitu okoliša i inspekcijske poslove, što je pozitivno uticalo na njihov rad, posebno kada je u pitanju sama lična sigurnost inspektora, higijena radnih prostorija, kao i odnos stranaka prema inspektorima i obratno.

Također, u cilju što veće profesionalnosti inspektora i komunalnih redara, gradonačelnik je prihvatio prijedlog Službe da se isti uniformišu, iz kog razloga su krajem godine i nabavljene službene jakne, obzirom da su iskustva zemalja u okruženju pokazala da takav rad ima bolje efekte kod građana i pravnih lica, te da daje i bolje rezultate rada, a što se pokazalo tačnim i kroz rad ovog Odsjeka.

3.1. Rad komunalnih inspektora

Služba za komunalne djelatnosti, vode, zaštitu okoliša i inspeksijske poslove, putem komunalnih inspektora vrši inspeksijski nadzor u skladu sa zakonskim propisima i u okviru svojih ovlaštenja utvrđenih zakonom.

U vršenju inspeksijskog nadzora, inspektor je ovlašten da kontroliše način obavljanja komunalnih djelatnosti, stanje komunalnih objekata, da li se komunalne usluge pružaju u skladu sa utvrđenim uslovima, te da po potrebi naredi da se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti otklone. Inspektor je ovlašten i da zabrani poduzimanje radnji za koje smatra da su u suprotnosti sa zakonom i drugim propisom nad čijim provođenjem vrši nadzor, izda prekršajni nalog, pokrene prekršajni postupak i poduzme i druge upravne mjere i radnje za koje je ovlašten Zakonom i drugim propisima.

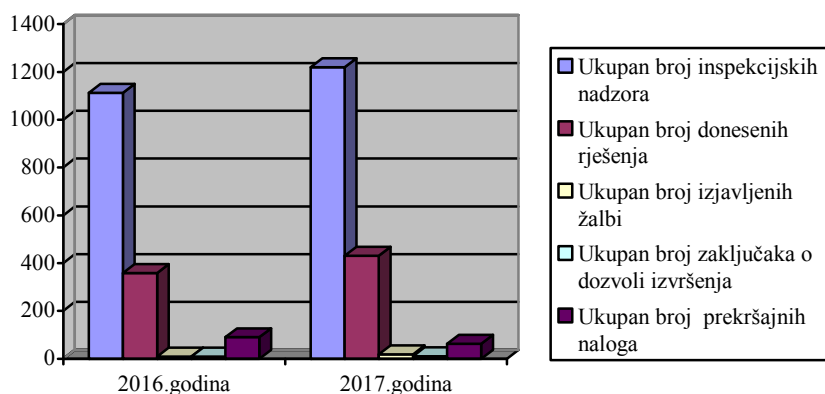
Tabela 1. Ukupni pokazatelji rada

	2016. godina		2017. godina	
1. Ukupan broj inspeksijskih nadzora:	1113		1220	
a) broj nadzora po zahtjevu stranke	408		367	
b) broj nadzora po službenoj dužnosti	342		435	
c) broj kontrolnih nadzora	363		418	
2. Ukupan broj donesenih rješenja	358		431	
3. Ukupan broj izjavljenih žalbi na donesena rješenja	9		18	
4. Ukupan broj zaključaka o dozvoli izvršenja	9		10	
5. Ukupan broj prekršajnih naloga i izrečenih novčanih kazni	90	14.930,00 KM	62	23.340,00 KM

Tokom 2017. godine broj inspeksijskih nadzora je veći za 107 ili 9,6% u odnosu na broj nadzora izvršenih tokom 2016. godine, što predstavlja zadovoljavajuće povećanje, obzirom da je, u posmatranom periodu, ove poslove obavljao isti broj izvršilaca (tri komunalna inspektora).

Nadalje, broj izdanih rješenja u 2017. godini bio je veći za 73 ili 20,4% u odnosu na broj izdanih rješenja u 2016. godini, što također predstavlja zadovoljavajuće povećanje.

Broj izjavljenih žalbi u 2017. godini u odnosu na broj rješenja iznosi 4,2%, što je blagi porast u odnosu na 2,5% žalbi izjavljenih u 2016. godini, ali još uvijek vrlo zadovoljavajući rezultat, posebno imajući u vidu povećanje broja rješenja, kao i činjenicu da građani vrlo često institut žalbe koriste kao instrument za odgodu izvršenja rješenja.



Grafikon 1. Ukupni pokazatelji rada

Iz strukture predmeta kontrole komunalnih inspektora vidljive su oblasti u kojima je vršen pojačani inspekcijski nadzor, a to su uređenje vanjskih djelova objekata i okoliša, javna rasvjeta, čistoća i čuvanje javnih površina, odlaganje komunalnog otpada, uklanjanje snijega i leda, vodovodna djelatnost, te način i uslovi držanja pasa i mačaka kao kućnih ljubimaca.

Kako je tokom 2016. godine provedena akcija „Reklama“, iz pregleda je vidljivo da je u 2017. godini došlo do znatnog smanjenja inspekcijskih nadzora u pogledu postavljanja reklamnih natpisa, obzirom da je nakon akcije došlo do discipliniranja subjekata nadzora, koji su za 2017. godinu uredno izvršili svoju obavezu koja se odnosi na pribavljanje odobrenja za postavljanje reklame i prijavu komunalne takse.

Tabela 2. Struktura predmeta kontrole komunalnih inspektora

<i>STRUKTURA PREDMETA KONTROLE KOMUNALNIH INSPEKTORA</i>		
<i>N a z i v</i>	<i>2016. godina</i>	<i>2017. godina</i>
1. Uređenje naselja	298	270
a) vanjski dijelovi objekta i okoliš	75	165
b) reklame, natpisi, plakati,	223	95
c) javna rasvjeta	0	10
2. Čistoća i čuvanje javnih površina	90	146
3. Korištenje javnih površina	181	165
4. Komunalni otpad	101	121
5. Snijeg i led	19	61
6. Vodovodna djelatnosti	32	60
7. Otpadne i fekalne vode	197	205
8. Držanje životinja	47	101
9. Pogrebna djelatnost	2	0
10. Toplinska djelatnost- dimnjačarstvo	2	5

11.Saobraćaj - regulacija, znaci, javni prevoz i lokalni putevi	8	4
12.Ostalo	136	82
UKUPNO	1113	1220

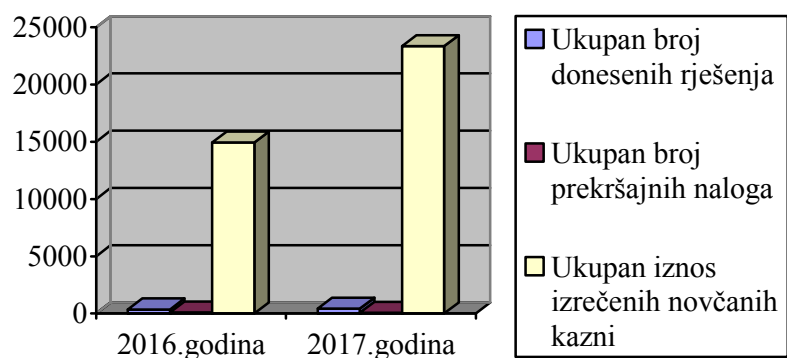
Komunalni inspektori su, pored inspekcijskih nadzora po službenoj dužnosti i po zahtjevima stranaka, posebno tokom 2016. godine učestvovali u zajedničkim akcijama sa inspektorima Kantonalne uprave za inspekcijske poslove i predstavnicima MUP-a USK-a, u kontrolama koje se odnose na rad tržnica na malo-pijaca.

U skladu sa godišnjim ciljevima, inspektori su djelovali preventivno (upozoravanje subjekta nadzora na obaveze iz propisa, ukazivanje na štetne posljedice, predlaganje mjera za otklanjanje uočenih nedostataka), ali su poduzimali i korektivne mjere, dok se represivno djelovalo kod ponavljanja prekršaja i utvrđivanja težih prekršaja.

Zbog utvrđenih nepravilnosti prilikom vršenja inspekcijskih nadzora, u 2016. godini komunalni inspektori su donijeli 358 rješenja kojima su naložene upravne mjere i izdali 90 prekršajnih naloga, sa ukupnim iznosom izrečenih kazni od 14.930,00 KM, dok su u 2017. godini donijeli 431 rješenje i izdali 62 prekršajna naloga za učinjene prekršaje, sa ukupnim iznosom izrečenih kazni od 23.340,00 KM.

Tabela 3. Represivne mjere

	2016. godina	2017. godina
1. Ukupan broj donesenih rješenja	358	431
2. Ukupan broj prekršajnih naloga	90	62
3. Ukupan iznos izrečenih novčanih kazni	14.930,00 KM	23.340,00 KM



Grafikon 2. Represivne mjere

Evidentno je da je u 2017. godini došlo do smanjenja broja prekršajnih naloga za 21%, iako je istovremeno ukupni iznos izrečenih novčanih kazni povećan za 36% u odnosu na

2016. godinu, iz razloga što su u većem procentu izdavani prekršajni nalozi za neizvršenje upravne mjere naložene rješenjem, u roku i na način kako je to inspektor naredio.

Kako je broj izrečenih prekršajnih naloga i u 2016. godini i u 2017. godini nedovoljan u odnosu na broj inspeksijskih nadzora, potrebno je izvršiti analizu iskazanih rezultata, te vršiti veću kontrolu zakonitosti rada komunalnih inspektora od strane šefa Odsjeka, obzirom da su, u skladu sa Zakonom o prekršajima, inspektori dužni izdati prekršajni nalog ukoliko ustanove da je prekršaj iz njihove nadležnosti utvrđen, između ostalog, prilikom provođenja inspeksijskog nadzora.

3.2. Rad komunalnih redara

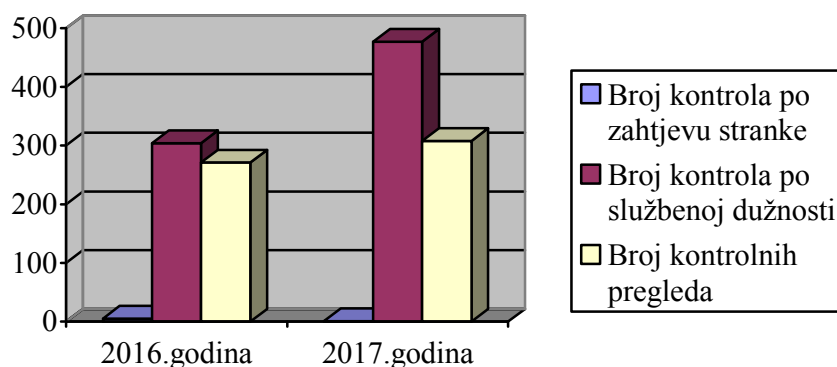
Komunalni redari vrše poslove komunalne kontrole nad uređenjem naselja, održavanjem čistoće, čuvanjem i korištenjem javnih površina, odvođenjem atmosferskih i drugih voda sa javnih površina, uklanjanjem snijega i leda, upravljanjem objektima i uređajima javne rasvjete, uklanjanjem protupravno postavljenih predmeta i ostalim oblastima i radnjama.

Komunalni redari obavljajući svakodnevne kontrole uočavaju određene pojave na terenu, zapisnički ih evidentiraju, te nakon ostavljenog roka za izvršenje određene radnje sačinjavaju kontrolni zapisnik.

Komunalni redari u svom radu, nastoje djelovati preventivno, ukazati subjektima nadzora na određene propuste i nepravilnosti, s ciljem postupanja i otklanjanja uočenih propusta odmah po izrečenoj mjeri upozorenja.

Tabela 4. Redarske kontrole

	2016. godina	2017. godina
1) Broj kontrola po zahtjevu stranke	5	1
2) Broj kontrola po službenoj dužnosti	304	477
3) Broj kontrolnih pregleda	271	308
UKUPNO	580	786



Grafikon 3. Redarske kontrole

Broj izvršenih redarskih kontrola u 2017. godini je za 206 ili 35,5% veći u odnosu na 2016. godinu, što predstavlja značajno povećanje redarskih kontrola i zadovoljavajući rezultat rada, obzirom na da je navedene poslove obavljao isti broj izvršilaca kao i 2016. godine.

Tabela 5. Struktura predmeta kontrole komunalnih redara

<i>Predmet kontrole</i>	<i>2016.godina</i>	<i>2017.godina</i>
1. Uređenje naselja	147	72
a) vanjski dijelovi objekta i okoliš	56	16
b) reklame, natpisi, plakati,	91	56
c) javna rasvjeta	0	0
2. Čistoća i čuvanje javnih površina	100	172
3. Korištenje javnih površina	191	104
4. Komunalni otpad	90	148
5. Snijeg i led	2	37
6. Vodovodna djelatnosti	1	17
7. Otpadne i fekalne vode	20	24
8. Držanje životinja	28	212
9. Pogrebna djelatnost	0	0
10. Toplinska djelatnost- dimnjačarstvo	1	0
11. Saobraćaj- regulacija, znaci, lokalni putevi	0	0
12. Ostalo	0	0
UKUPNO	580	786

4. Problematika pojedinih oblasti

Imajući u vidu kompleksnost problematike u komunalnoj oblasti, u narednom dijelu dajemo osvrt na problematiku na koju je najčešće bila usmjerena pažnja inspektora, po zahtjevu stranaka ili po službenoj dužnosti:

a) Odvodnja i prečišćavanje otpadnih voda

Iako u 2017. godini nije značajnije povećan ukupni broj inspekcijskih nadzora/komunalnih kontrola u oblasti odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda, isti predstavlja dugogodišnji problem, koji eskalira kako u vrijeme intenzivnih padavina, tako i u vrijeme ljetnog perioda, kad otpadne i fekalne vode predstavljaju potencijalnu opasnost od zaraze.

Problem stvaraju nepropisno izgrađene, a često i samo improvizirane septičke jame, kako u prigradskim, tako i gradskim naseljima, u kojima još nema izgrađene javne kanalizacione mreže, a čemu je najčešći uzrok teška ekonomska situacija stanovništva, kao i neriješeni imovinsko pravni odnosi kod subjekata nadzora.

Intervencijama inspekcije, donošenjem rješenja i izdavanjem prekršajnih naloga, kao i implementacijom KfW projekta situacija na terenu u ovoj oblasti se počela mijenjati, ali još

uvijek ne zadovoljava kako građane tako i lokalnu zajednicu koja je nadležna za rješavanje ovog problema. Izdata rješenja su se odnosila na otklanjanje nedostataka na zbrinjavanju otpadnih i fekalnih voda u vangradskom području, obzirom da se u većini slučajeva radi o neadekvatnim septičkim jamama čiji prelive su provedeni na javne ili privatne površine, te na obavezu priključenja unutarnje kanalizacije na novoizgrađeni javni sistem u ulicama u kojima su se stekli uslovi za priključenje. Poražavajuća je činjenica da, nažalost još uvijek, ima individualnih stambenih objekata koji nemaju izgrađenu septičku jamu, pa se fekalne i otpadne vode iz domaćinstva direktno izvode van kuće na okolni prostor, kao i da se većina septičkih jama gradi bez propisane projektne dokumentacije i odobrenja.

Obzirom da se radi o oblasti u kojoj nepoštivanje propisa može imati značajnog uticaja kako na zdravlje ljudi, tako i na zaštitu okoliša, planira se pojačani inspekcijski nadzor i komunalne kontrole u ovoj oblasti.

b) Skupljanje, tretiranje i odlaganje komunalnog otpada

Obavljanje komunalne djelatnosti skupljanja, tretiranja i odlaganja komunalnog otpada na području grada Bihać povjereno je JKP „Komrad“ d.o.o. Bihać, kao davaocu usluge.

U ovoj komunalnoj djelatnosti, inspekcijskim nadzorima je utvrđeno da davalac usluge skupljanja, tretiranja i odlaganja komunalnog otpada povjerene poslove obavlja redovno i prema utvrđenoj dinamici, odnosno u skladu sa Planom skupljanja i transporta komunalnog otpada na kojeg je gradonačelnik zaključkom dao saglasnost.

U 2017. godini povećan je ukupni broj inspekcijskih nadzora/komunalnih kontrola u ovoj oblasti za 78 ili 40,8% u odnosu na 2016. godinu, a vezano za nadzor nad provođenjem Odluke o načinu postupanja sa komunalnim otpadom na području općine Bihać, posebno u dijelu nabavke posuda za otpad, načinu odlaganja otpada, načinu sakupljanja otpada, obaveze zaključenja ugovora između davaoca i korisnika usluga i drugo.

Poseban problem i dalje predstavlja odlaganje krupnog otpada uz kontejnere za komunalni otpad iz domaćinstava, jer je počinitelj takvih prekršaja u najvećem broju slučajeva nepoznat, a sami građani uglavnom pasivni u pružanju bilo kakvih informacija.

Nadalje, znatan broj nadzora odnosio se i na odlaganje otpada (komunalnog, građevinskog, krupnog) na privatnim parcelama, koje može uzrokovati pojavu zagađenja, miševa, zmija i slično. Posebno značajan problem predstavljaju i nelegalne, odnosno divlje deponije koje stvaraju ružnu sliku grada, kada inspektori, a imajući u vidu da se nije mogao utvrditi identitet lica koja protupravno odlažu otpad, nalažu davaocu usluge da sakupi i ukloni otpad sa onečišćenih površina kako je to i propisano navedenom Odlukom.

c) Korištenje javnih površina

Obzirom da je tokom 2016. godine vršen pojačan inspekcijski nadzor nad privremenim korištenjem javnih površina (u svrhu postavljanja montažnog objekta, ljetne bašte, tendi, štandova, bina za prigodne manifestacije, građevinskih skela, prekopavanja, parkiranja motornih vozila, održavanja kulturnih, zabavnih, sportskih, humanitarnih i drugih

manifestacija i drugog), u 2017. godini došlo je do smanjenja ukupnog broja inspekcijskih nadzora/komunalnih kontrola u ovoj oblasti za 103 ili 27,6% u odnosu na 2016. godinu, iz razloga što su se subjekti nadzora većim dijelom disciplinirali, što je dovelo i do poboljšanja stanja u ovoj komunalnoj oblasti.

Dugogodišnji problem u ovoj komunalnoj djelatnosti predstavljale su robe i poljoprivredno-prehrambeni artikli čija se prodaja odvijala na štandovima postavljenim na javnim površinama, a ne na tržnicama na malo-pijacama, što je kroz inspekcijske nadzore vršene u saradnji sa Kantonalnom upravom za inspekcijske poslove i PU Bihać u najvećoj mjeri riješeno tokom 2016. godine.

Poseban problem u korištenju javnih površina i dalje predstavlja odlaganje ogrjevnog drveta na javnim saobraćajnim i zelenim površinama u pojedinim dijelovima grada, odnosno oko objekata kolektivnog stanovanja, na prolazima, hodnicima zgrada i drugim zajedničkim prostorijama i sl., a sve usljed nedostatka prostorija za smještaj ogrijeva ili male površine takvih prostora u zgradama.

d) Održavanje javnih saobraćajnih površina u naselju

Problematika inspekcijskog nadzora sa aspekta održavanja javnih saobraćajnih površina u naseljima, prvenstveno, užeg gradskog područja, ogleda se najčešće u kontroli izvršenih prekopa, te redovnog održavanja makadamskih i asfaltnih kolovoza, posebno nakon zimskog perioda.

I dalje je nastavljena praksa da preduzeća poput d.d. BH Telecom Sarajevo, „JP BH Pošta“ Sarajevo, JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać, kao i druga pravna i fizička lica koja obavljaju samostalnu djelatnost ne vrše pravovremenu sanaciju prekopenih površina, zbog čega je inspekcija poduzimala upravne mjere i nalagala vraćanje zemljišta u prvobitno stanje, a u slučajevima kada su prekopi duži vremenski period ostavljeni nesanirani, poduzimala i represivne mjere. Nelegalno vršenje prekopa od strane građana, iz godine u godinu je sve rjeđe, prvenstveno zahvaljujući intenzivnom prisustvu inspekcije na terenu, te pravovremenom poduzimanju mjera.

Ono što predstavlja značajan problem kad su u pitanju javne saobraćajne površine, je činjenica da su saobraćajnice u nadležnosti grada u lošem stanju, sa bezbroj krpjenja, stalnim prekopavanjima, čestim oštećenjima uslijed slabog održavanja zbog nedostatka finansijskih sredstava, što sve zajedno utiče na činjenicu da nalažanje inspekcijskih mjera ne daje konkretne i adekvatne rezultate na terenu.

e) Način i uslovi držanja domaćih životinja

U 2017. godini povećan je ukupni broj inspekcijskih nadzora/komunalnih kontrola u ovoj oblasti za 238 ili 317% u odnosu na 2016. godinu, a vezano za nadzor nad provođenjem Odluke o komunalnom redu u dijelu koji se odnosi na nepropisno izgrađene đubrenice i Odluke o načinu držanja i zaštiti pasa i mačaka kao kućnih ljubimaca.

Iako način i uslovi držanja domaćih životinja ne spadaju u komunalnu, nego u veterinarsku oblast, najčešći problemi su, kao i u ranijim godinama, bile nepropisno izgrađene đubrenice, ali i neprisustvo drugih nadležnih inspekcija za vršenje nadzora sa aspekta zaštite zdravlja stanovnika i zaštite zdravlja domaćih životinja, kao i načina i uvjeta držanja domaćih životinja. Poražavajuća je činjenica da su vlasnici takvih životinja zadržali stare navike u neodgovarajućem i nepropisnom odlaganju stajskog đubra i sabiranju oseke, radi čega je, u skladu sa svojim ovlaštenjima, komunalna inspekcija poduzimala propisane mjere.

Trenutno, jedan od najvažnijih i najurgentnijih problema je uklanjanje pasa lotalica i napuštenih pasa, gdje je zaprimljen veliki broj usmenih poziva i pismenih predstavki od strane građana, mjesnih zajednica, škola, pravnih lica i dr. koje su se odnosile na pojavu velikog broja pasa lotalica, a u određenim slučajevima prijavljen je i napad pasa lotalica na djecu i druga lica, te domaće životinje. Komunalna inspekcija se više puta oglašavala prema relevantnim organima i učestvovala na svim sastancima, sa ciljem rješavanja ovog problema.

Dosadašnji način uklanjanja pasa nije dao željeni rezultat, što je rezultiralo povećanjem broja pasa lotalica. Poseban problem za nesmetano izvršenje poslova neškodljivog uklanjanja pasa lotalica na način na koji se to dosad vršilo, jeste obaveznost primjene Zakona o zaštiti i dobrobiti životinja („Sl.glasnik BiH“, br.25/09), iz razloga što nisu stvoreni preduslovi za provođenje istog, odnosno što ne postoje skloništa za napuštene životinje i lotalice, neopremljenost ili nedovoljna finansijska potpora higijeničarskoj službi, nedostatna sredstva za sterilizaciju lotalica i sl. Odredbe zakona onemogućavaju uklanjanje pasa lotalica na način kako se to radilo prije njegovog donošenja, čega su svjesni svi sudionici mogućeg rješavanja ovog pitanja, kako policija, lovačka društva, mjesne zajednice, komunalna poduzeća, komunalna inspekcija, veterinarske stanice i veterinarska inspekcija, tako i sami građani.

U okviru provođenja akcije „Kućni ljubimac“, komunalni redari vršili su planski obilazak grada i vršili popis vlasničkih pasa, kao i domaćinstava koja nemaju pse kao kućne ljubimce. Od početka akcije pa do kraja 2017. godine, uz obavljanje redovnih poslova, komunalni redari obišli su ukupno 1824 individualna stambena objekta i evidentirali ukupno 183 vlasnička psa. U momentu kontrole je utvrđeno da 31 vlasnik nije izvršio svoju obavezu registracije i čipiranja kućnog ljubimca, za šta je ostavljen primjeren rok, te je kroz obavljene kontrole evidentirano izvršenje naložene mjere, pa radi toga za sada nije bilo osnova za izricanje represivnih mjera prema vlasnicima pasa kao kućnih ljubimaca.

5. Saradnja sa drugim organima i institucijama

U izvještajnom periodu ostvarena je dobra i kvalitetna saradnja sa drugim organima i institucijama, iz koje izdvajamo:

a) saradnju sa Kantonalnom upravom za inspeksijske poslove, koja se ogledala u čestim kontaktima sa kantonalnim inspektorima, razmjeni mišljenja i iskustava o pojedinim pitanjima koja nisu jasno precizirana zakonima i gradskim propisima iz određene oblasti, kao i povremenim zajedničkim inspeksijskim nadzorima na terenu,

b) saradnju sa MUP-om Unsko-sanskog kantona, Policijskom upravom Bihać koja je po pozivu komunalnih inspektora za pružanje intervencije pri obavljanju inspekcijskih nadzora, odnosno asistencije kod prisilnog izvršenja rješenja postupala pravovremeno i efikasno, ali moramo istaći i ažurno postupanje inspektora po zaprimljenim službenim zabilješkama PU Bihać,

c) saradnju sa JKP „Komrad“ d.o.o. Bihać, JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać, JU „Zavod za prostorno uređenje“ Bihać, JU „Stanouprava“ Bihać, JP „Veterinarska stanica“ d.o.o. Bihać za koje se može konstatirati da su nastojali da se, iako u teškoj finansijskoj situaciji, određeni problemi, posebno hitn eprirode, rješe što brže i što kvalitetnije,

d) saradnju sa sredstvima javnog informisanja, kojima su pružane informacije iz nadležnosti komunalne inspekcije, bilo na njihov zahtjev ili u cilju obezbjeđivanja transparentnosti rada i pravovremenog informisanja građana o aktivnostima komunalne inspekcije,

e) saradnju sa Institucijom ombudsmena/ombudsmana za ljudska prava BiH, na način da je istoj omogućen uvid u vršenje inspekcijskog nadzora u predmetima za koje su pokazali interesovanje, da je redovno i blagovremeno dostavljena tražena informacija o toku postupka, kao i podaci koji utiču na rješavanje konkretnih predmeta.

6. Programska orijentacija u 2018. godini

Cilj svake inspekcije je rad po službenoj dužnosti i on mora biti temelj inspekcijskog nadzora, a zahtjevi stranaka se moraju efikasnim radom inspektora svesti na najmanju mjeru. Sadašnji sistem koji građanima, pravnim i fizičkim licima koja obavljaju samostalnu djelatnost omogućava podnošenje prijave sa administrativnom taksom od 5,00 KM ili podnošenje anonimne prijave, prijave putem elektronske pošte ili viber broja, često je zloupotrijebljen od nesavjesnih građana koji inspekciju bombardiraju zahtjevima koji su često u funkciji privatnih obračuna, pa i rješavanja imovinsko-pravnih odnosa putem inspekcije.

Pri postupanju i u kontaktu sa građanima, fizičkim i pravnim licima, uposlenici Odsjeka za inspekcijske poslove obavezni su, u svakoj situaciji, poštivati dostojanstvo ljudske ličnosti i njihovu diskreciju ukoliko istu traže, pružiti pravnu pomoć i davati odgovarajuća objašnjenja i upute za ostvarivanje njihovih prava i obaveza, a sve u cilju dostupnosti i transparentnosti u radu.

Komunalna inspekcija će nastaviti sa poduzimanjem svih mjera i radnji iz svoje nadležnosti, kako bi se tokom 2018. godine realizirali svi planirani poslovi, poštovali rokovi za njihovo izvršenje, te ostvarili očekivani rezultati u uređivanju pojedinih upravnih oblasti, u čemu značajnu ulogu ima i nastavak uspostavljanja sistema animiranja građana, Savjeta mjesnih zajednica i pravnih lica da putem elektronske pošte, viber broja i web stranice grada prijavljuju postupanja suprotna propisima koji uređuju komunalne oblasti.

Inspekcijski nadzori će biti planirani, ciljani, brzi i učinkoviti, u kom smislu će se raditi na povećanju efikasnosti rada komunalnih inspektora/redara kroz pojačane inspekcijske nadzore/kontrole, te obezbjeđenje uslova za prisustvo inspektora na terenu kako u redovnom

radnom vremenu, tako i u neradne dane, a sve u cilju discipliniranja subjekata nadzora u primjeni propisa.

7. Prijedlog mjera

Bez poduzimanja adekvatnih mjera koje će promijeniti stanje u pojedinim komunalnim oblastima neće biti znatnog napretka, unatoč pojačanom preventivnom i represivnom radu inspekcije. Iako se može učiniti da su predložene mjere pretenciozne kako bi se ostvario znatno viši nivo komunalnih usluga, one su preduslov za poboljšanje stanja, a odnose se na:

a) redovnu kontrolu zakonitosti rada komunalnih inspektora od strane šefa Odsjeka, obzirom da su, u skladu sa Zakonom o prekršajima, inspektori dužni izdati prekršajni nalog ukoliko prilikom provođenja inspeksijskog nadzora utvrde da je načinjen prekršaj iz njihove nadležnosti,

b) povećanje administrativne takse kod podnošenja prijave za inspeksijski nadzor, kako bi se i na taj način pokušale na najmanju moguću mjeru svesti prijave u kojima se, po zahtjevima neodgovornih građana, kod jednog subjekta vrši nadzor i po deset puta,

c) potrebu stručne obuke i usavršavanja komunalnih inspektora u primjeni propisa iz komunalne oblasti i vršenja inspeksijskog nadzora,

d) iniciranje izmjene važećih propisa u smislu normativnog regulisanja jedinstvenog postupka inspeksijskog nadzora, neovisno od nivoa vlasti-gradski/kantonalni/federalni ili inspektori na nivou BiH,

e) popunu upražnjenih sistematiziranih radnih mjesta komunalnih inspektora i komunalnih redara, obzirom na obim poslova predviđen zakonima i gradskim propisima, veličinu terena, kao i na širinu inspeksijskih nadzora i komunalnih kontrola,

f) potrebu da se za ljetne mjesec za komunalne redare osiguraju ili mali motori ili bicikli na akumulatorski pogon, obzirom da se pješice može obići manji dio grada, a na ovaj način dobili bi i bržu uslugu za građane i značajno veću svakodnevnu pokrivenost područja grada komunalnim kontrolama

g) obezbjeđenje finansijskih sredstava za nabavku neophodnih službenih vozila, zatim nabavku nove informatičke opreme, jer postojeća počinje predstavljati ozbiljno ograničenje za vršenje inspeksijskih nadzora zbog čestih kvarova, koji se najčešće ne mogu otkloniti zbog starosti, konfiguracije i kapaciteta postojeće opreme koja ne može podržati sadašnje baze podataka.

h) utvrđivanje zemljišta za redovnu upotrebu zgrada za kolektivno stanovanje na području grada Bihaća,

i) uspostavljanje Katastra javnih zelenih površina na području grada Bihaća,

j) kontinuirano provođenje akcija čišćenja područja grada Bihaća i podizanje javne svijesti o značaju integralnog sistema upravljanja otpadom u saradnji sa NVO za zaštitu okoliša,

k) izgradnju azila za napuštene životinje (pse), što podrazumijeva i znatnu finansijsku pomoć grada kako bi azil mogao normalno funkcionirati,

- l) osiguranje uslova za rad tržnica na malo-pijaca u skladu sa zakonskim propisima,
- m) određivanje lokacija za prodaju ogrijevnog drveta, sa neophodnim uslovima
- n) edukaciju polaznika vrtića, učenika, studenata i svih građana o značaju ekologije i općenito komunalne oblasti, putem časova u odgojnim i obrazovnim institucijama, prigodnim emisijama na televiziji, feljtona u novinama i sl.
- o) izradu Plana sanacije otpadom onečišćenih površina i divljih odlagališta otpada na području grada Bihaća, te osiguranje sredstava u Budžetu, kao i obavještanje javnosti (putem promotivnog materijala, tematskih radio i TV emisija) o aktivnostima na uklanjanju divljih deponija, a posebno o zabrani ponovnog odlaganja otpada,
- p) nastavak učestvovanja u provođenju zajedničkih akcija sa Kantonalnom upravom za inspekcijske poslove,
- r) nastavak provođenja planskih akcija po određenim komunalnim oblastima, kako bi se kroz veliki broj inspekcijskih nadzora i komunalnih kontrola disciplinirali subjekti nadzora i poboljšalo stanje u tim oblastima,
- s) organiziranje Službe za inspekcijske poslove, kao osnovne organizacione jedinice u okviru organa uprave, u cilju unapređenja rada i stvaranja savremene i efikasne inspekcije

Prečesto je INSPEKCIJA adresa za sve što u društvu nije u redu, a INSPEKTOR vrlo često neosnovano kritiziran. Težnja je dostići razinu da je dobar inspektor = uređena upravna oblast. Radi toga i definicija „Dobar inspektor“ glasi:

„DOBAR INSPEKTOR JE ONAJ ČIJA JE OBLAST KOJU NADZIRE UREDNA I U KOJOJ SUBJEKTI POŠTUJU I DOSLJEDNO IMPLEMENTIRAJU ZAKONSKE PROPISE“

Obrađivač:
Šef Odsjeka za inspekcijske poslove
Elvira Hadžić, dipl.pravnik

Načelnik službe za komunalne djelatnosti,
vode, zaštitu okoliša i inspekcijske poslove
Jasmin Stambolija, dipl.pol.

Na osnovu člana 35. Statuta Grada Bihaća („Službeni glasnik Grada Bihaća“, broj 13/15), a u vezi sa članom 132. Poslovnika Gradskog vijeća Bihać („Službeni glasnik Grada Bihaća“, broj 3/16), Gradsko vijeće Bihać na _____sjednici održanoj dana _____2017. godine, d o n o s i

Z A K L J U Č A K

o prihvatanju Informacije o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspekcijskog nadzora za 2016/2017 godinu

I

Prihvata se Informacija o stanju komunalne oblasti sa aspekta inspekcijskog nadzora za 2016/2017 godinu.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu osmog dana po objavljivanju u „Službenom glasniku Grada Bihaća“.

Gradsko vijeće

Broj GV: _____

Bihać, _____

Predsjedavajući Gradskog vijeća

Davor Župa